

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, product, dienst of transactie tussen Gerdina Tamminga Coaching en een cliënt waarop Gerdina Tamminga Coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen

Gerdina Tamminga Coaching zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Gerdina Tamminga Coaching zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de training/coaching.

### 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Gerdina Tamminga Coaching melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Gerdina Tamminga Coaching het gehele honorarium voor de afgesproken tijd aan de cliënt berekenen. Annuleren van afspraken kan telefonisch of per e-mail.

Bij een advies/intake met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd aankomt, mag Gerdina Tamminga Coaching de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd aankomen kan Gerdina Tamminga Coaching de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Gerdina Tamminga Coaching moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

### 4. Betaling

Gerdina Tamminga Coaching vermeldt waar mogelijk prijzen van haar workshops/adviezen/trainingen en coachsessies op haar website en vermeld de standaard prijzen van de producten mondeling aan de cliënt. De gemelde particuliere prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. De gemelde zakelijke prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient vooruit te betalen voor de producten en coaching OF indien anders afgesproken; direct na afloop van de coaching contant te voldoen. Zakelijke cliënten ontvangen een factuur. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

### 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Gerdina Tamminga Coaching vóór de eerste afspraak van alle gegevens, waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de trainingen/coaching, arrangementen of workshops. Gerdina Tamminga Coaching neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Gerdina Tamminga Coaching behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gerdina Tamminga Coaching zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

### 6. Geheimhouding

Gerdina Tamminga Coaching is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens het advies/arrangement/workshop/training of coachsessie. Informatie in een training of coachsessie geldt altijd als vertrouwelijk. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de medewerker van Gerdina Tamminga Coaching verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### 7. Aansprakelijkheid

Gerdina Tamminga Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Gerdina Tamminga Coaching is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen.

#### 8. Garantie

Gerdina Tamminga Coaching geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de gekochte producten. Wanneer de cliënt niet tevreden is over een bij Gerdina Tamminga Coaching gekocht product, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor andere producten van Gerdina Tamminga Coaching doch binnen een week (7 dagen).

#### 9. Beschadiging & diefstal

Gerdina Tamminga Coaching heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Gerdina Tamminga Coaching meldt diefstal altijd bij de politie.

#### 10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de coaching, training, of een ander product of dienst van Gerdina Tamminga Coaching dan moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Gerdina Tamminga Coaching. Gerdina Tamminga Coaching moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien Gerdina Tamminga Coaching en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

#### 11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich tijdens de coaching, training, arrangement of de workshop behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Gerdina Tamminga Coaching het recht de cliënt de toegang te weigeren zonder opgave van redenen.

#### 12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Gerdina Tamminga Coaching en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.