

Richtlijnen voor Orbis Transformationeel Coaches en Begeleiders ®

De Wagner Group | Orbis Transformationeel Coach - Procesbegeleider ® houdt zich aan de volgende uitgangspunten:

- 1. de Orbis Coach werkt in zijn coachgesprekken “transformationeel”**
dat wil zeggen dat hij/zij zijn eigen (innerlijke) reacties transparant maakt voor de gecoachte. De coach werkt betrokken-confronterend en ervaringsgericht: hij/zij is eerlijk en uitgesproken over zijn eigen gedachten, gevoelens en behoeftes in het coachgesprek, naar zichzelf en naar de gecoachte. De coach is betrokken bij de gecoachte en is transparant en open over waar hij/zij eventueel last en gemak van heeft bij de ander. Zo wordt de cliënt of collega gespiegeld in zijn/haar gedrag en uitstraling, zodat onontdekte gebieden of blinde vlekken zichtbaar en ontwikkeld kunnen worden.
- 2. de gecoachte en de Orbis coach zijn “evenwaardig”, maar niet gelijkwaardig**
in die zin dat beiden unieke en complete mensen zijn, vol verschillen en andere mogelijkheden. Er is dus evenwaardigheid naar het mens-zijn, het samen naar oorzaken en oplossingen zoeken en zichtbaarheid ten aanzien van wat er bij de gecoachte en de coach gebeurt. Er is geen gelijkwaardigheid in de rollen, want de coach is verantwoordelijk voor het begeleiden van het leerproces. De gecoachte is zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij maakt, en hij is lerend in zijn gedrag – net zoals de coach ook lerend in het leven en het vak van coach staat.
- 3. de Orbis coach werkt in gesprekken op 3 niveaus**
op het niveau van het Hoofd (inzicht in problematiek, patronen en overtuigingen van de gecoachte), op het niveau van het Hart (beleving en motivatie) en op het niveau van de Handen (praktisch en ervaringsgericht werken aan actiepunten om nieuw gedrag in te oefenen in het dagelijks werk/leven). Vaak zal een Orbis Coach ook iemand uit de directe omgeving voor een gesprek mee-uitnodigen om het inoefenen van nieuwe gewoonten te ondersteunen.
- 4. de Orbis Coach geeft in het gesprek het voorbeeld hoe het wèl kan.**
Soms is de gecoachte écht onmachtig of onwetend hoe het anders zou kunnen. De coach kan dan door voorbeeldgedrag laten zien hoe je bijvoorbeeld confronteert, grenzen stelt, met je gevoel komt, het niet mag weten etc..
- 5. de Orbis Coach werkt van het pijnpunt naar het onderliggende werkpunt naar actiepunt**
Bij het pijnpunt is de vraag: waar heb je last van?; bij het werkpunt: wat is de onderliggende échte oorzaak - het probleem ónder het probleem; van waaruit uiteindelijk nieuwe acties voortvloeien: wat ga je ánders doen - wat ga je bij/afleren? De cliënt is daarbij de expert voor wat betreft het inzetten van zijn eigen specifieke mogelijkheden.

6. de Orbis Coach werkt volgens bovenstaande uitgangspunten

en zal als zodanig zich niet als Orbis Transformationeel Coach uitgeven wanneer hij/zij coaching methodieken toepast die niet uitgaan van bovengenoemde grondhouding. Dat wil zeggen dat een Orbis Coach zich niet, zoals een therapeut, opstelt als helper, maar als evenwaardige begeleider van verandering bij de gecoachte.

7. de Orbis Coach zal 1x per jaar een Orbis dag bezoeken voor bijscholing^[SEP]

als transformationeel begeleider. De Orbis Netwerkdagen zijn speciaal georganiseerd om te netwerken, om nieuwe werkvormen te krijgen voor je vakgebied en geïnspireerd te worden in je dagelijks leven als coach, leidinggevende, professioneel begeleider. De Oefendagen coaching geven de mogelijkheid tot een verdiepingsslag om transformationeel coachen te oefenen met nieuwe werkvormen. Uiteraard kun je ook transformationele vervolgopleidingen volgen zoals de Masterclasses, Mediation, Orbis dagtrainingen en Groepsdynamiek. Zo garandeer je als Transformationeel Coach of Begeleider je keurmerk als Orbis Coach naar je klanten en houd je de zaag scherp.

8. bij klachten kunnen cliënten van de Orbis Coach zich richten tot de Instituut Orbis Klachtencommissie via de Commissie van Toezicht

De onafhankelijke Commissie van Toezicht behandelt klachten voor wat betreft de grondhouding van de Orbis Coach en zal waar nodig in gesprek gaan met cliënt en coach opdat de kwaliteit van het transformationeel coachen gewaarborgd blijft.

Cliënten kunnen desgewenst worden doorverwezen naar een andere Orbis Coach.

Meer informatie over de leden van de Commissie van Toezicht van Wagner Group | Orbis zijn te vinden op <http://www.instituut-orbis.nl/garantie/>.